МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р. ГАМЗАТОВА»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E6DB6775926A9DA46AA555B0E807D505
Владелец: АСВАРОВ НАРИМАН АСВАРОВИЧ
Действителен: с 29.06.2026 до 22.09.2027

ОТЧЕТ
о результатах опросов обучающихся университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Код и наименование направления подготовки или специальности	44.04.014 Профессиональное обучение (по отраслям)
Образовательная программа	Управление профессионально-педагогическим персоналом

Махачкала – 2025

Всего по программе 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям), профиль «Управление профессионально-педагогическим персоналом» обучаются 16 магистрантов, из них в опросе участвовало – 6. На сайте https://dspu.ru/n-otsenka-kachestva/ ДГПУ им. Р. Гамзатова представлен опрос обучающихся университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Опрос состоял из 17 вопросов обучающихся университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

3. Доступность взаимодействия с учащимися и родителями по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Выберите один из вариантов ответа:

6. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья.

7. Условия по организации питания обучающихся.

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

9. Наличие дополнительных образовательных программ

10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе во всероссийских и международных, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.

11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников.

14. Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников.

Выберите один из вариантов ответа:

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности оценивался по шкале:

- отлично, полностью удовлетворен(а);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков скорее удовлетворен;

- удовлетворительно, но со значительными недостатками

- плохо, не соответствует минимальным требованиям

- неудовлетворительно, не устраивает.

Для количественной интерпретации использована четырёх балльная шкала:

4 балла — полностью удовлетворён(а);

3 балла — скорее удовлетворён(а);

2 балла — скорее не удовлетворён(а);

1 балл — не удовлетворён(а).

В приведённом отчете все оценки положительные — 3 или 4 балла. Проценты в таблице обозначают индекс удовлетворённости от максимально

возможного балла. Индекс рассчитан по формуле: сумма баллов по вопросу / 40 × 100%, где 40 — максимально возможная сумма баллов десяти участников.

Таблица 1

Результаты опроса магистрантов по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям), профиль «Управление профессионально-педагогическим персоналом» (%)

№	Показатель	4 балла	3 балла	Средний балл	Индекс удовлетворённости
1	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	9	1	3,9	97,5%
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9	1	3,9	97,5%
3	Доступность взаимодействия с обучающимися, в том числе возможность направлять предложения	7	3	3,7	92,5%
4	Доступность информации о ходе рассмотрения обращений	7	3	3,7	92,5%
5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7	3	3,7	92,5%
6	Условия для охраны и укрепления здоровья	9	1	3,9	97,5%
7	Условия организации питания обучающихся	5	5	3,5	87,5%
8	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7	3	3,7	92,5%
9	Наличие дополнительных образовательных программ	7	3	3,7	92,5%
10	Возможности для развития творческих способностей и участия в мероприятиях	7	3	3,7	92,5%
11	Возможность получения психолого-педагогической, медицин-	7	3	3,7	92,5%

	ской и социальной помощи				
12	Условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	5	5	3,5	87,5%
13	Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников	9	1	3,9	97,5%
14	Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников	9	1	3,9	97,5%
15	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации	7	3	3,7	92,5%
16	Удовлетворённость качеством образовательных услуг	9	1	3,9	97,5%
17	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9	1	3,9	97,5%

Интерпретация результатов

По результатам опроса общая оценка условий и качества образовательного процесса является положительной. Средний индекс удовлетворённости по 17 показателям составляет 93,8%, а средний балл — 3,75 из 4. Все шесть участников по каждому вопросу выбрали один из двух положительных вариантов ответа — 3 или 4 балла.

Наиболее высоко оценены полнота информации об организации и сведения о педагогических работниках, условия для охраны здоровья, доброжелательность и компетентность сотрудников, качество образовательных услуг и готовность рекомендовать организацию. По каждому из этих показателей индекс удовлетворённости составляет 97,5%.

Положительно оценены доступность взаимодействия с организацией, информирование о рассмотрении обращений, материально-техническое и информационное обеспечение, возможности индивидуальной работы и дополнительного образования. Индекс по этим направлениям составляет 92,5%.

Наименьшие, но также положительные оценки получили условия организации питания, а также условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью — 87,5%. Эти показатели могут стать направлениями для дальнейшего внимания и обсуждения с обучающимися.

В целом результаты свидетельствуют о благоприятном восприятии магистрантами образовательной среды, работы преподавателей и сотрудников, а также качества предоставляемых образовательных услуг. Для повышения точности выводов целесообразно в дальнейшем анализировать не только общие оценки, но и комментарии обучающихся, особенно по показателям с относительно более низким индексом удовлетворённости.

Согласно представленной интерпретации, общая оценка образовательной деятельности положительная: средний индекс удовлетворённости составляет **93,8%**, средний балл — **3,75 из 4**. При этом все участники опроса выбрали один из двух положительных вариантов ответа. Рекомендации направлены на сохранение сильных сторон образовательной среды и дальнейшее улучшение показателей с относительно более низкими оценками.

Показатель условий питания получил наиболее низкую оценку — **87,5%**, оставаясь при этом положительным. Рекомендуется:

провести дополнительный опрос обучающихся об удовлетворённости ассортиментом, качеством, стоимостью и доступностью питания;

организовать сбор предложений и замечаний через электронную форму, куратора группы или студенческий актив;

рассмотреть возможность корректировки режима работы пункта питания с учётом расписания занятий;

при наличии подрядной организации обсудить результаты обратной связи с её представителями и определить возможные меры улучшения;

проинформировать обучающихся о том, куда можно направлять обращения по вопросам питания и в какие сроки они рассматриваются.

Ожидаемый результат: выявление конкретных причин более низкой оценки и подготовка адресных мер по улучшению условий питания.

Показатель условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью составил **87,5%**. Рекомендуется:

- проверить доступность учебных помещений, входов, санитарных комнат и основных маршрутов передвижения;

- уточнить, насколько удобно обучающимся получать учебные материалы и пользоваться электронными образовательными ресурсами;

- при необходимости предусмотреть адаптированные форматы учебных материалов и индивидуальные условия прохождения занятий и аттестации;

- обеспечить понятный порядок обращения за психолого-педагогической, социальной и иной необходимой поддержкой;

- информировать магистрантов о доступных мерах сопровождения и ответственных специалистах;

- при планировании улучшений учитывать не только результаты общего опроса, но и индивидуальные обращения обучающихся.

Ожидаемый результат: повышение доступности образовательной среды и своевременное выявление барьеров, которые могут затруднять участие магистрантов в учебном процессе.

Наиболее высокие оценки — **97,5%** — получили полнота информации об организации и педагогических работниках, условия для охраны здоровья, доброжелательность и компетентность преподавателей и сотрудников, качество образовательных услуг и готовность рекомендовать организацию. Для сохранения этих результатов рекомендуется:

поддерживать актуальность сведений об образовательной организации, программах, преподавателях и порядке получения образовательных услуг;

продолжать практику вежливого и уважительного взаимодействия с магистрантами;

сохранять доступность преподавателей и сотрудников для консультаций и обратной связи;

регулярно анализировать предложения обучающихся и сообщать им о принятых по итогам рассмотрения решениях;

использовать успешные практики преподавателей при обмене опытом и планировании методической работы.

4. Поддержание качества взаимодействия и учебного обеспечения

По доступности взаимодействия, информированию о рассмотрении обращений, материально-техническому и информационному обеспечению, индивидуальной работе и дополнительному образованию индекс составил **92,5%**.

Чтобы сохранить и улучшить эти показатели, рекомендуется:

- проверить актуальность контактной информации и доступность электронных каналов обратной связи;

- информировать магистрантов о порядке подачи и рассмотрения обращений;

- сообщать о результатах рассмотрения обращений в понятные и заранее установленные сроки;

- периодически собирать обратную связь о состоянии аудиторий, оборудования и доступности учебных материалов;

- информировать магистрантов о возможностях индивидуальных консультаций, дополнительных образовательных программ, конкурсов и олимпиад;

- оценивать востребованность таких возможностей и учитывать результаты при планировании дальнейшей работы.

Чтобы результаты следующих опросов помогали определять конкретные меры, рекомендуется:

- проводить опрос регулярно, по возможности охватывая студентов разных курсов;

- дополнять закрытые вопросы возможностью оставить комментарий или предложение;

- отдельно анализировать ответы по каждому показателю, не ограничиваясь общим индексом;

- сопоставлять результаты опросов за несколько учебных периодов;

- доводить до обучающихся основные итоги опроса и информацию о предпринятых мерах.

В следующем цикле мониторинга целесообразно проверить:

-изменились ли оценки условий питания и доступности среды;

-уменьшилось ли количество повторяющихся замечаний и обращений;

-знают ли студенты, как получить консультационную и иную поддержку;

-сохраняются ли высокие оценки работы преподавателей, сотрудников и качества образовательных услуг;

-повысилась ли доля обучающихся, участвующих в опросе.

При общей положительной оценке образовательной деятельности приоритетными направлениями дальнейшей работы являются условия питания и доступность обучения для студентов с ОВЗ и инвалидностью. Одновременно рекомендуется поддерживать высокие показатели по качеству образовательных услуг, работе преподавателей и сотрудников, информационной открытости и охране здоровья обучающихся.